

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 にじいろ

保護者等数(児童数)22 回収数 19 割合86 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	16	2			人員配置基準児童5人：1人に対応して配置しています。また、保育士・児童指導員においては県の基準以上の職員を配置しています。強度行動障害児童に対応できる職員も配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	19				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	1			ご家族の意見や子どもたちの成長、発達に合わせてアセスメントを重ね、必要な支援を組み立て個別支援計画を策定しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	12	3		近隣の公園への外出を継続することで、自然とふれあう機会を提供しつつ、障害のない子どもたちとの交流を促進する方向性を検討します。地域のイベント情報を積極的に収集し、交流の可能性がある催しへの参加を計画します。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	19				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	9	2		父母会はありませんが、土曜日イベントなどで親子での参加イベント企画していますのでご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	1			情報の発信と共有は引き続きこまめに行います。レターの確認や、公式ライン等の登録にご協力をお願いします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	1			Facebookの投稿、にじいろ通信の発行、公式ラインにて、活動の報告やお知らせ等を行っています。また、毎年、自己評価結果についてはレターにてご報告しています。
⑭	個人情報に十分注意している	18	1			個人情報については、個人が特定されることの無いように、マニュアルに沿って取り扱っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	16	3			利用契約時に各種、マニュアルが策定されていること、緊急時にはそのマニュアルに沿って対応していく旨を説明しています。引き続き、必要なマニュアルが策定してあることを周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17				
	⑱	事業所の支援に満足している	17				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。